

Planifier efficacement. Gérer efficacement.

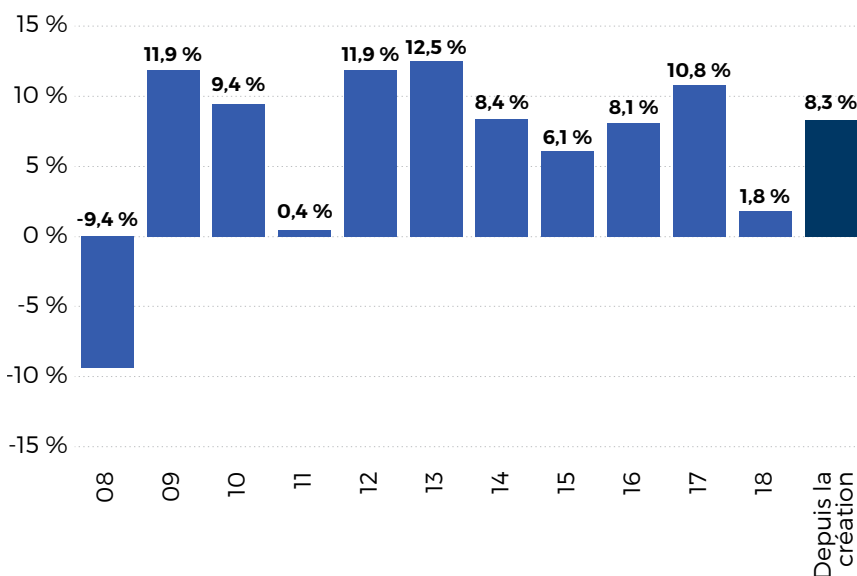
En 2018, nous sommes demeurés concentrés sur la protection de nos engagements à l'égard de votre régime de retraite, dans un contexte de placement difficile, et sur la prestation continue d'un service à la clientèle de qualité. Les régimes de retraite sont planifiés et gérés à long terme, et nous prévoyons de la volatilité de temps à autre. Nous avons de solides antécédents en matière de reprise après ces ralentissements périodiques. Par exemple, après la récession de 2008, nous avons modifié nos stratégies de placement pour assurer le rétablissement complet du régime. Le régime demeure bien capitalisé et, à long terme, nous avons confiance en notre capacité à continuer de tenir nos engagements à l'égard de nos participants actuels, retraités et futurs, et à leur assurer une retraite sûre.



Rendement des placements en 2018

Bien que le régime ait dégagé un rendement de 1,8 %, en baisse par rapport à 10,8 % en 2017, nous avons confiance en notre capacité à gérer avec succès des contextes de placement difficiles, comme nous l'avons déjà fait par le passé.

RENDEMENT TOTAL



À la fin de 2018, la situation de capitalisation du régime était de

93 %,

en baisse par rapport à 97 % à la fin de 2017. Malgré la diminution de la situation de capitalisation, sa situation financière demeure solide.

Points saillants sur le régime 2018

Nous avons lancé notre nouveau **site Web, facile d'accès avec mobiles et tablettes**, offrant ainsi aux participants une meilleure expérience d'utilisateur et une plus grande accessibilité.



Classés 2^e au Canada et 4^e à l'échelle mondiale

pour notre attention portée au service, avec un résultat de 91/100, selon l'évaluation CEM Benchmarking

Satisfaction des clients à

8,7/10

Nous avons répondu à

49 382 appels de participants

dont 97 % ont été traités par nos agents dans un délai de 10 secondes.



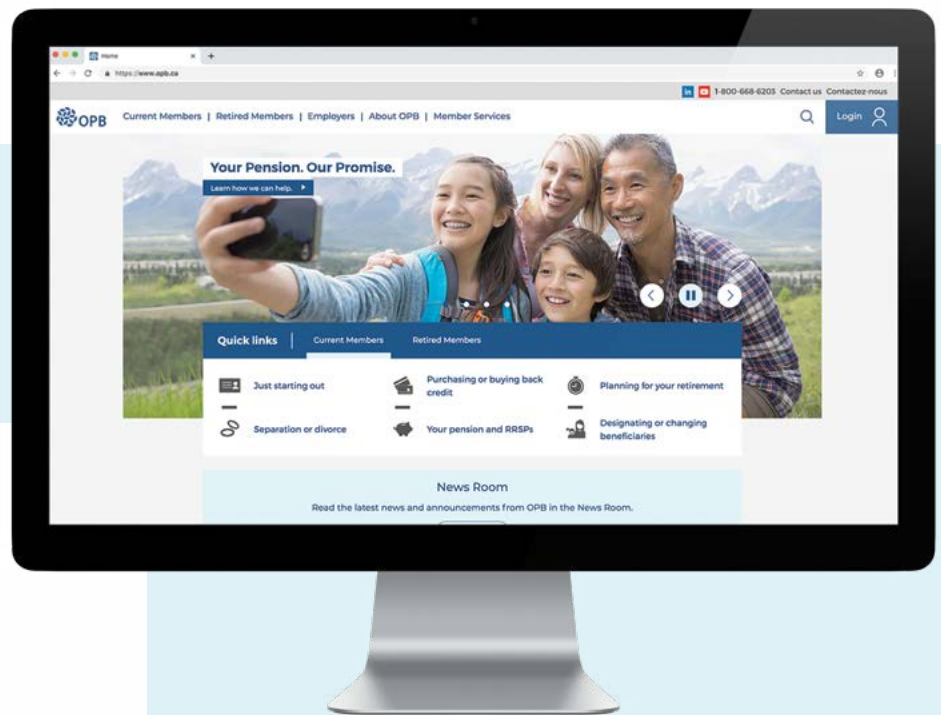
Ne ratez rien!

Demeurez informé au sujet du régime de retraite et de notre rendement cette année en visitant :

reports.opb.ca

Inscrivez-vous aux alertes et services en ligne de la Commission dès aujourd'hui! Comme vous êtes un membre important du RRF, nous tenons à nous assurer que vous recevez nos communications en temps opportun. Inscrivez-vous à :

opb.ca/member-services



opb.ca